

Conditions générales traiteur

Les présentes conditions générales de vente sont valables dès le 1^{er} janvier 2019 et sont remises au client en même temps que l'offre. Le fait de passer commande implique l'acceptation formelle des présentes conditions générales de vente, sauf dérogation expresse du Service Traiteur La Passion Sàrl.

1. Prix

Le prix est à la pièce, le travail et les frais généraux y sont déjà inclus.

Une majoration de 10% est perçue si vous êtes moins de 10 personnes pour les apéritifs et pour les repas.

Le matériel de cuisine, les assiettes ainsi que les supports sont inclus dans le prix des produits et sont mis à disposition pour les événements organisés par le Service Traiteur La Passion Sàrl. Le prix de location et la manutention de la vaisselle comprend le lavage. En cas de perte ou de dégâts, la valeur à neuf est facturée.

2. Frais de livraison

La livraison en Gruyère est facturée pour un forfait de 30 Frs. Pour les livraisons hors Gruyère, le déplacement est fixé à 1,20 Frs/km.

3. Offre

Une offre est remise systématiquement au client. Ce document détermine avec précision l'ensemble des prestations proposées par le Service Traiteur La Passion Sàrl selon les besoins exprimés par le client. Les commandes ne sont définitives qu'après réception en retour de l'offre signée par le client. Celle-ci doit être transmise au Service Traiteur La Passion Sàrl 30 jours au moins avant la date de l'événement.

4. Modification des commandes

Toute modification de commande doit intervenir au minimum 10 jours avant la date de l'événement. Le nombre définitif de convives doit être communiqué par écrit dans le même délai.

Ce nombre de convives servira de base à la facturation même si le nombre de convives est inférieur le jour de l'événement. A l'opposé, si le nombre de convives est supérieur et que le Service Traiteur La Passion Sàrl n'en n'a pas été informé dans le délai de 7 jours avant la date de l'événement, le nombre réel de convives présent sera facturé.

5. Annulation des commandes

Le client doit informer le Service Traiteur La Passion Sàrl dans les meilleurs délais et par écrit toute annulation de commande.

En cas de notification d'annulation reçue moins de 30 jours avant la date de l'événement, le Service Traiteur La Passion Sàrl, à titre d'indemnités, facturera à hauteur de 30% de la somme totale de l'offre signée par le client.

En cas de notification d'annulation reçue moins de 7 jours avant la date de l'événement, le Service Traiteur La Passion Sàrl, à titre d'indemnités, facturera à hauteur de 50% de la somme totale de l'offre signée par le client.

6. Facturation et conditions de paiement

6.1 Condition de paiement

Toutes nos prestations s'entendent TVA incluse et sont facturées sur la base de l'offre signée et/ou des services rendus le jour de l'événement en accord avec le client.

Le paiement est net à 10 jours et s'effectue par paiement comptant, par bulletin de versement ou par virement via e-banking aux coordonnées suivantes :

**Service Traiteur La Passion Sàrl
Grégory Braillard
Route des Grands bois 4a
1663 Epagny**

**Postfinance : 12-450244-3
IBAN : CH44 0900 0000 1245 0244 3**

N° TVA : CHE-471.030.086 TVA

Toutes les contestations de la facture se feront par écrit dans les 10 jours après la réception de la facture.

6.2 Demande d'acompte

Un acompte de 50% de la valeur devisé sera demandé afin de confirmer la réservation de l'évènement. Cet acompte devra nous être parvenu au plus tard deux semaines avant l'évènement.

6.3 Facturation

La facture, TVA incluse, est rédigée sur la base de l'offre signée et/ou des services rendus le jour de l'évènement en accord avec le client.

6.4 Rappel, sommation et mise en poursuite

Toute facture non acquittée dans le délai de 10 jours sera suivie d'un 1^{er} rappel payable à 10 jours sans frais supplémentaire.

Dans la mesure où le paiement du 1^{er} rappel n'est pas honoré dans un délai de 10 jours, un second rappel faisant office de sommation de paiement sera transmis et accompagné de frais de rappel de 20Frs. Ce second rappel est également à payer dans un délai de paiement de 10 jours.

Si la sommation n'est pas acquittée dans le délai imparti, la facture sera transmise à l'office des poursuites.

7. Forfait boissons et droit de bouchon

Le Service Traiteur La Passion SARL fournit trois options de boissons :

1) Boissons à l'unité

Les boissons sont facturées au prix unitaire figurant sur la carte des boissons ou sur la base de l'offre transmise au client.

2) Forfait boissons all inclusive

Le prix est forfaitaire et les boissons sont servies à volonté sur le temps de service. Dès la fin du service les boissons sont facturées à l'unité.

3) Droit de bouchon

Un droit de bouchon de 10 Frs par bouteille de vin et 2Frs par bouteille de minérale est perçu. Avec le droit de bouchon, vous bénéficiez du stockage dans notre remorque réfrigérée, de frigo et des conseils de quantités de marchandise à commander.

Aucun droit de bouchon n'est perçu sur les boissons fournies par le client à son domicile.

8. Personnel

Le personnel du Service Traiteur La Passion Sàrl est facturé comme suit :

	Tarif de jour 6h à 24h	Tarif de nuit 24h à 6h (125%)
Cuisinier	50 Frs/h	62.5Frs/h
Personnel de cuisine	42 Frs/h	52.5 Frs/h
Personnel de service	42 Frs/h	52.5 Frs/h
Personnel logistique et nettoyage	42 Frs/h	52.5 Frs/h

Le personnel de service est engagé comme suit

	Personnel de service	Personnel de cuisine
Apéritif simple	1 serveur / 35 convives	Inclus dans le prix des mets
Apéritif dinatoire	1 serveur / 30 convives	
Repas	1 serveur / 20 convives	

9. Repas dégustation et dégustation de vin

Dans la mesure du possible et sur demande du client, un repas dégustation est organisé dans les locaux du Service Traiteur La Passion SARL. Le repas et les boissons hormis le vin sont facturées au prix mentionné dans l'offre. Le repas est généralement accompagné de la dégustation de vins.

La dégustation de vins, qui peut être organisé également sans repas dégustation, est gratuite pour 2 personnes. Ensuite, chaque personne paie un forfait de 25 frs ou variable selon la gamme de vins à déguster.